

Дата поступления рукописи в редакцию: 30.11.2025 г.

DOI: 10.24412/2782-3830-2025-11-413-417

Дата принятия рукописи в печать: 17.12.2025 г.

ЛУКАШЕНКО Д.В.,

главный научный сотрудник ФКУ НИИ ФСИН России,

доктор психологических наук, доцент,

г. Москва, Российская Федерация,

e-mail: dim-mail-ru@mail.ru,

ID ORCID: 0000-0002-0045-6062

СОЦИАЛЬНО- КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ СОТРУДНИКОВ ФСИН РОССИИ

Аннотация. в статье рассматриваются вопросы организации исследования коммуникативных навыков сотрудников ОСН, представлена информация о характерных для сотрудника стереотипах реагирования на экстремальную ситуацию как во время несения службы, так и в личное время «спецназовца».

Ключевые слова: коммуникативные навыки, отдел специального назначения, психодиагностические средства.

LUKASHENKO D.V.,

chief Researcher of the Federal Research Institute of the

Federal Penitentiary Service of Russia,

Doctor of Psychological Sciences,

Associate Professor, Moscow, Russian Federation

COMMUNICATION SKILLS OF EMPLOYEES OF DEPARTMENTS OF THE FEDERAL PENITENTIARY SERVICE OF RUSSIA

Annotation. The article deals with the issues of the organization of the study of the communication skills of OSN employees, provides information about the stereotypes characteristic of the employee of responding to an extreme situation both during service and in the personal time of the "special forces".

Key words: communication skills, special purpose department, psychodiagnostic tools.

Условия, в которых работают сотрудники отделов специального назначения (ОСН) ФСИН России в настоящее время, характеризуются высоким уровнем экстремальности, именно почему сейчас необходимо констатировать психологическое состояние их здоровья, а также прогнозировать наиболее вероятную форму поведения, которая проявляется в различных условиях жизнедеятельности. Информация о характерных для сотрудника стереотипах реагирования на экстремальную ситуацию для психолога подразделения значима не только во время несения службы, но и в личное время «спецназовца». Иными словами, нам необходимо использовать методики не только психодиагностического плана, позволяющие получить информацию о личностных, коммуникативных качествах сотрудника, но и позволяющие помочь сотруднику осознать некоторые дезадаптивные моменты своего поведения, помочь скомпенси-

ровать их. Это обеспечивается предоставлением разнообразия способов повышения своего личностного, коммуникативного и профессионального уровня, а также возможностью соотнести свой выбор с мнением товарищей [1; 2].

Целью нашего эмпирического исследования стало определение уровня коммуникативных навыков сотрудников ОСН ФСИН России в различных отраслях жизнедеятельности, а также разработка психокоррекционных мероприятий, направленных на повышение коммуникативных способностей сотрудников отделов специального назначения ФСИН России.

Данное исследование проводилось с 2020 по 2022 год в Рязанской, Московской и Тульской областях. Выборку составили 63 сотрудника отделов специального назначения «Росич» (Рязанская область), «Гриф» (Тульская область), «Факел» (Московская область). Наше исследование мы осуществляли в несколько этапов.

1. Организационный этап. На данном этапе осуществлялся подбор психодиагностического инструментария, методов и методик исследования, а также формирование выборки испытуемых.
2. Диагностический этап. На данном этапе была проведена психологическая диагностика испытуемых в Рязанской, Тульской и Московской областях.
3. Коррекционный этап. В ходе экспериментального исследования после проведения психологического диагностирования сотрудников ОШ ФСИН России и анализа полученных результатов, была составлена соответствующая психокоррекционная программа, направленная на формирование коммуникативных способностей у сотрудников «спецназа».
4. Посткоррекционный этап. На данном этапе проводилась повторная диагностика коммуникативных способностей у сотрудников отдела специального назначения, с целью подтверждения эффективности психокоррекционного воздействия.

В соответствии с ранее поставленными целями и задачами нами было проведено эмпирическое исследование уровня коммуникативных способностей сотрудников подразделений специального назначения. Исследование проводилось в форме опросного обследования. Для проведения обследования использовался единый комплекс методических средств, позволяющий в общем виде оценить и сопоставить уровень коммуникативных способностей сотрудников ОШ ФСИН России из разных территориальных подразделений ФСИН России с применением современных психодиагностических средств и методов статистической обработки данных.

В нашем исследовании мы решили рассмотреть коммуникативные способности сотрудников ОШ ФСИН России через следующие четыре сферы общения и взаимодействия:

Сотрудник ОШ → Коллега
Сотрудник ОШ → Сотрудник УИС
Сотрудник ОШ → Семья
Сотрудник ОШ → Осужденный

На наш взгляд, данные четыре сферы жизнедеятельности сотрудников разносторонне отражают не только коммуникативные способности личности, но и его межличностные отношения в данных сферах, возможные конфликтные ситуации, проблемы личного и профессионального характера. Полученные результаты послужили основой составления психокоррекционной программы, направленной на формирование коммуникативных навыков сотрудников ОШ, а также на решение проблем в их жизненной ситуации.

В силу того, что диагностика психологических особенностей адаптации сотрудников УИС, начинающих службу в отделе специального назначения, связана с определенными трудностями, такими как: высокая социальная желательность ответов, скрытность сотрудников, обусловленная организационной культурой УИС, неосознанность некоторых внутренних проблем, связанных с адаптацией.

С целью всестороннего анализа заявленной проблемы нами подобран комплекс психодиагностических методик и методов.

Наблюдение применялось нами для изучения коммуникативных особенностей личности. Наблюдая за поведением сотрудника ОШ ФСИН России, мы отмечаем фон его настроения, вербальные и невербальные проявления, характеризующие его отношение к служебным обязанностям и межличностному общению, экспрессивные проявления при выполнении служебных и боевых задач, особенности его поведения в экстремальных ситуациях и т.д. Это дает нам большую информативную базу для определения эмоционального состояния сотрудника, отношения к служебным обязанностям, взаимоотношения с начальством и «вхождения» в коллектив.

При проведении метода беседы с сотрудниками ОШ мы учитывали сформировавшиеся у них особенности субкультуры, связанные с особенностями службы в уголовно-исполнительной системе, которые предполагают их осторожность и настороженность в общении, социальную желательность в ответах на вопросы.

Чтобы достаточно точно исследовать коммуникативные способности сотрудников отделов специального назначения, мы выбрали психодиагностический инструментарий таким образом, чтобы каждая сфера жизнедеятельности была диагностирована как отдельной методикой, так и обобщающей все сферы сразу.

16-ти факторный опросник Р.Б. Кеттелла применялся для выявления коммуникативных свойств личности и особенностей межличностного взаимодействия сотрудников.

Использование варианта С 16-ти факторного опросника Кеттелла имеет ряд преимуществ:

Удобство обработки – при использовании стандартного (например, изготовленного на матричном принтере) бланка необходим только один ключ-трафарет (в методике, содержащей 187 вопросов – три ключа-трафарета);

Наличие «шкалы лжи», позволяющей судить об искренности и правдивости даваемых ответов;

Несовпадение данной версии опросника с методикой, предписанной к использованию в центрах психодиагностики;

Возможность найти методику с вопросами, интерпретационной базой и ключами-трафаретами практически в любом сборнике по психодиагностике.

Опросник Кеттелла является личностным, то есть кроме описания черт характера дает возможность прогнозирования поведения личности в групповой деятельности [3; 4; 5].

Тест-опросник FIRO-B мы взяли с целью исследования коммуникативных способностей, диагностировав при этом межличностные отношения сотрудников в своем коллективе. Таким образом, здесь мы рассматривали сферу отношений «спецназовец» → коллега.

Опросник сконструирован так, чтобы было возможно:

а) прогнозировать поведение индивида в межличностных ситуациях, предупреждать межличностные конфликты;

б) предсказать социальные интеракции. С точки зрения последнего, опросник отчасти является исключительным среди личностных тестов: он позволяет произвести измерение не только личностных характеристик, но и, благодаря комбинации индивидуальных индексов, позволяет оценить отношения между двумя, и более индивидами. Опросник предназначен для оценивания поведения в трех областях межличностных потребностей: включения (I), контроля (C) и аффекта (A). Внутри каждой области принимаются во внимание направление: выраженное поведение индивида (e), т.е. тестируемый оценивает в рамках оценочной шкалы интенсивность личностного поведения в данной области; поведение, требуемое индивидом от остальных (w), т.е. тестируемый выражает в рамках оценочной шкалы интенсивность поведения остальных по отношению к себе, которая является оптимальной для него.

Опросник состоит из шести шкал. Каждая шкала, в сущности, содержит одно утверждение, которое девятикратно повторяется с некоторыми изменениями. Опросник содержит 54 утверждения, каждое из которых требует от тестируемого, чтобы он выбрал один из ответов в рамках шестибальной оценочной шкалы. В результате оценивания ответов тестируемого психолог получает баллы по шести основным шкалам [6; 7].

Чтобы исследовать уровень общения и взаимодействия сотрудника ОСН с сотрудниками других отделов учреждения, в котором они несут службу, с осужденными, с которыми приходится сталкиваться с ходе выполнения служебно-боевых операций, а также чтобы исследовать уровень коммуникативных способностей с близким для сотрудника человеком, мы использовали личную модификацию методики оценки психологической атмосферы в коллективе по А.Ф. Фид-

леру. В ходе исследования модификация методики была апробирована на сотрудниках подразделений специального назначения.

В целом данная методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

Опросник «Личностные конфликты» применялся с целью изучения уровня коммуникативных способностей по трем сферам: отношения со своими коллегами, с семьей и со своим партнером.

Данная методика была разработана отделением для изучения неврозов и психотерапии университета им. К. Маркса в городе Лейпциг в 1974 году.

Методика выявляет конфликты в трех сферах жизнедеятельности:

«В» – производственная сфера, отношения с коллегами, на работе.

«Р» – партнерские (межличностные) отношения: с супругом, с детьми по проблемам быта, досуга, занятости и т.д.

«Ф» – семейно-бытовая сфера: отношения с родительской семьей, жилищно-бытовая сфера.

Также с помощью этой методики можно оценить степень конфликтности и проблематизации в соответствующих сферах. Это позволило нам составить психокоррекционную программу, с целью исправления и нормализации наиболее оптимальных отношений сотрудников ОСН. Это необходимо для исключения влияния негативных внешних и внутренних факторов на деятельность сотрудников в экстремальных и служебно-боевых ситуациях.

В ходе исследования нами была разработана проективная методика «Диагностика коммуникативных способностей», апробированная на сотрудниках отделов специального назначения Рязанской, Московской и Тульской областях. Суть ее заключается в том, что сотрудникам специальных подразделений предлагается изобразить на листе четыре категории людей, как они себе их представляют, а именно: 1) коллега; 2) сотрудник УИС; 3) семья; 4) осужденные, с которыми приходится сталкиваться при несении службы.

Данные категории людей, по нашему мнению, являются олицетворением четырех основных сфер жизнедеятельности сотрудника ОСН ФСИН России. По данным рисункам можно выявить личностные отношения к данным категориям, коммуникативную сферу сотрудника, а именно конфликтные ситуации, склонность к

лидерству, агрессии, или наоборот – эмпатии, помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации.

Под рисунком необходимо написать 3 качества (как положительные, так и отрицательные), которые характеризуют данную категорию. Далее необходимо изобразить, как сотрудник видит себя и то, что его окружает на данном жизненном этапе.

Рисуночный метод исследования в нашем психодиагностическом блоке мы выбрали в связи с тем, что по рисункам можно судить об аффективной сфере, коммуникативной сфере личности, ее потребностях, уровне психосексуального развития, уровне интеллектуального развития и т.д.

Благодаря рисункам мы получаем материальное отражение деятельности бессознательного поля мышления сотрудника [8; 9; 10].

В чем заключаются преимущества объединения пяти рисунков в один блок. Во-первых, интерпретация одного рисунка дает нам слишком много субъективных суждений, как со стороны исследователя, так и со стороны исследуемого. Во-вторых, объединений в целый комплекс рисунков дает нам максимально возможный уровень объективизации многих проблем сотрудника. Постоянно повторяющиеся символы на нескольких рисунках говорят о доминировании этих мотивов в его бессознательном. И, в-третьих, после ряда тестовых методик проективный тест дает эмоциональную и психологическую разрядку.

Таким образом, предложенный психодиагностический инструментальный позволяет провести всестороннее исследование коммуникативных способностей сотрудников ОЧН ФСИН России.

Список литературы:

[1] Психологическое обеспечение деятельности сотрудников отделов специального назначения: сборник методических рекомендаций и статей пенитенциарных психологов. Раздел 1. Психологический отбор сотрудников в ОЧН УИС Минюста России. – М.: ГУИН МЮ РФ, НИИ УИС МЮ РФ, 2004. – С.119.

[2] Психологическое обеспечение деятельности сотрудников отделов специального назначения: сборник методических рекомендаций и статей пенитенциарных психологов. Раздел 1. Психологический отбор сотрудников в ОЧН УИС Минюста России. – М.: ГУИН МЮ РФ, НИИ УИС МЮ РФ, 2004. – С.21.

[3] Диагностика межличностного взаимодействия: Психодиагностический практикум / Авт.-сост. Л.В. Финькевич. – Минск: БГПУ, 2003. – С.16.

[4] Прогностические рисуночные методики в изучении бессознательного и особенности психотерапии пограничных нервно-психических расстройств: Методические рекомендации / Б.Е. Егоров (под общей редакцией профессора Ю.В. Валентика и профессора Е.С. Романовой); Российская медицинская академия последиplomного образования. М., 1995. – С.7.

[5] Вилкова А.В. Причины формирования виктимного поведения сотрудников УИС / Перспективы науки. 2022. № 4 (151). С. 194-196.

[6] Вилкова А. В., Фадеева С. А., Полякова Я. Н. Дополнительное профессиональное образование сотрудников уголовно-исполнительной системы // В сборнике: Пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация осужденных: проблемы и перспективы. Сборник научных трудов международной научно-практической конференции. Владимир. 2025. С. 38-44.

[7] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. База данных тестовых заданий к курсу лекций «Воспитательная работа с осужденными для образовательных организаций ФСИН России. Свидетельство о регистрации базы данных RU 2025623480. 22.08. 2025. Заявка № 2025623025 от 14.08.2025.

[8] Фадеева С. А., Мухин М. И., Угрюмов Ю. М., Чопик О. А. Государственно-политическое, духовно-нравственное и патриотическое воспитание работников УИС молодежного возраста. Тверь, 2025.

[9] Казберов П.Н., Вилкова А. В. Системное планирование профессиональной подготовки пенитенциарных психологов к работе с лицами, осужденными за террористические и экстремистские преступления / В сборнике: Экстремальная психология и педагогика: современные тенденции и перспективные исследования. Сборник статей круглого стола. Тверь, 2025. С. 26-33.

[10] Вилкова А. В., Г. Г. Дмитриев Коллектив сотрудников в уголовно-исполнительной системе / В сборнике: Научные труды ФКУ НИИ ФСИН России. ежеквартальное научно-практическое издание. Москва, 2025. С. 67-71.

References:

[1] Psychological Support for the Activities of Employees of Special Purpose Departments: A Collection of Methodological Recommendations and Articles by Penitentiary Psychologists. Section 1. Psychological Selection of Employees in the Special Purpose Departments of the UIS of the Ministry of Justice of the Russian Federation. Moscow: Main Directorate of the Penitentiary Service of the Ministry of Justice of the Russian Federation, Research Institute of the UIS of the Ministry of Justice of the Russian Federation, 2004. Page 119.

[2] Psychological Support for the Activities of Employees of Special Purpose Departments: A Col-

lection of Methodological Recommendations and Articles by Penitentiary Psychologists. Section 1. Psychological Selection of Employees in the Special Purpose Departments of the UIS of the Ministry of Justice of Russia. Moscow: Main Directorate of the Penitentiary Service of the Ministry of Justice of the Russian Federation, Research Institute of the UIS of the Ministry of Justice of the Russian Federation, 2004. Page 21.

[3] Diagnostics of Interpersonal Interaction: Psychodiagnostic Workshop / Auth. and compiler. L.V. Finkevich. Minsk: Belarusian State Pedagogical Univ., 2003. Page 16.

[4] Prognostic drawing techniques in the study of the unconscious and features of psychotherapy of borderline neuropsychiatric disorders: Methodological recommendations / B.E. Egorov (under the general editorship of Professor Yu.V. Valentik and Professor E.S. Romanova); Russian Medical Academy of Postgraduate Education. Moscow, 1995. – P. 7.

[5] Vilkova A.V. Causes of the formation of victim behavior of UIS employees / Prospects of Science. 2022. No. 4 (151). P. 194-196.

[6] Vilkova A.V., Fadeeva S.A., Polyakova Ya.N. Additional professional education of employees of the penal system // In the collection: Penitentiary and post-penitentiary resocialization of convicts: prob-

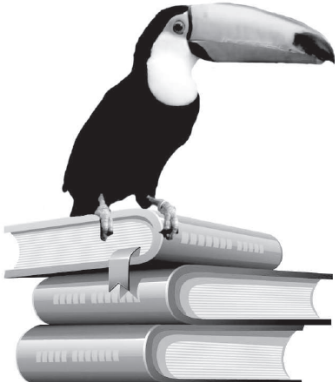
lems and prospects. Collection of scientific papers of the international scientific and practical conference. Vladimir. 2025. Pp. 38-44.

[7] Vilkova A. V., Polyakova Ya. N. Database of test assignments for the lecture course "Educational Work with Convicts for educational organizations of the Federal Penitentiary Service of Russia. Database registration certificate RU 2025623480. August 22, 2025. Application No. 2025623025 dated August 14, 2025.

[8] Fadeeva S. A., Mukhin M. I., Ugryumov Yu. M., Chopik O. A. State-political, spiritual-moral and patriotic education of youth employees of the Penitentiary System. Tver, 2025.

[9] Kazberov P.N., Vilkova A.V. Systematic planning of professional training of penitentiary psychologists to work with persons convicted of terrorist and extremist crimes / In the collection: Extreme Psychology and Pedagogy: Current Trends and Promising Research. Collection of articles from the round table. Tver, 2025. pp. 26-33.

[10] Vilkova A.V., G.G. Dmitriev. The staff of the penal system / In the collection: Scientific Works of the Federal State Institution Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia. Quarterly scientific and practical publication. Moscow, 2025. pp. 67-71.



Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.

ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru