Дата поступления рукописи в редакцию: 02.06.2026 г. DOI: 10.24412/2782-3830-2026-7-311-316
Дата принятия рукописи в печать: 13.07.2026 г.

ФИАЛКОВСКАЯ Екатерина Владимировна,
старший научный сотрудник ФКУ НИИ ФСИН России,
г. Москва, Российская Федерация;
кандидат педагогических наук,
e-mail: 19katrin81@bk.ru

ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОСУЖДЕННЫХ

Аннотация. *В статье речь идет проблеме управлении общением несовершеннолетних осужденных, а также о том, что при умелом педагогическом руководстве выборные органы коллектива осужденных играют исключительно важную роль в формировании позитивного общения осужденных в процессе их исправления.*

Ключевые слова: *коллектив осужденных, общение, исправление.*

FIALKOVSKAYA Ekaterina Vladimirovna,
leading researcher, Federal State Institution
Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia,
Moscow, Russian Federation;
Candidate of Pedagogical Sciences

PROBLEM OF MANAGING COMMUNICATION BETWEEN JUVENILE CONVICTS

Annotation. *The article deals with the problem of managing the communication of juvenile convicts, as well as the fact that with skillful pedagogical leadership, the elected bodies of the collective of convicts play an extremely important role in the formation of positive communication between convicts in the process of their correction.*

Key words: *collective of convicts, communication, correction.*

Проблема управления общением осужденных в настоящее время выдвигается как одна из самых сложных проблем в исправительной педагогике. Сложность этой проблемы в первую очередь определяется тем, что среда осужденных обладает двуединой структурой: официальной и неофициальной. Если обратная информация в области официальных связей, общения и отношений ответственной зависимости поддается распознаванию относительно легко, то спонтанные процессы в структуре неофициальных личных отношений трудно как определить, так и воздействовать на них.

Процессы и явления в сфере общения в среде осужденных могут в большей степени затормозить их исправления.

Эффективность педагогического управления общением осужденных и в личной, и в деловой сферах становится возможной только в том случае, если сотрудники систематически расширяют знания о каждом из них, о малых группах осужденных, закономерностях развития, коллектива и характере его влияния на их внутренний мир.

Педагогическое управление общением осужденных – это сложная комплексная деятельность воспитателя, учителя, мастера, других работников исправительного управления (ИУ), которая охватывает решение организационных, воспитательных, правовых, режимных и других вопросов и направлена на преодоление ранее приобретенных отрицательных представлений, умений, навыков, негативного опыта общения. Центральным звеном педагогического управления общением является осуществление всесторонне обоснованного, целенаправленного воспитания сознания и поведения. Управлять общением осужденных – значит предвидеть противоречия, которые, как правило, возникают в процессе их включения в систему различных отношений, разрешать или преодолевать эти противоречия.

Отечественная педагогика решает проблему управления общением, исходя из тезиса о том, что взаимодействие людей в процессе совместной деятельности является основным проявлением их общественной связи и осуществляется как сознательная психологическая дея-

тельность, а характер взаимоотношений тесно связан с характером их взаимодействия (Л.П. Буева, И.С. Кон, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев и др.).

Специфика управления общением осужденных заключается в том, чтобы дать им возможность проявить себя в различных видах общественно полезной деятельности, необходимость которой многие из них не осознают. У осужденных в сфере деловых отношений наблюдается конфликтность в общении, что порождает озлобленность, упрямство, негативизм.

Поэтому объективно для осужденных в большинстве случаев наиболее значимо, общение в сфере личных взаимоотношений. При этом на содержание общения осужденных оказывают влияние как прошлый негативный жизненный опыт, так и конкретная ситуация. Реальным носителем общения является группа лиц или, по крайней мере, – двое.

При этом, поскольку общение – это информационное и предметное взаимодействие, в процессе которого реализуется, проявляется и формируется межличностное взаимоотношение, то возможны, как минимум четыре ситуации проявлений внешних действий (взаимодействий).

Исходя из этого, отметим, что правильное, с точки зрения общественных норм действие одного, скажем осужденного А, и ответная правильная реакция другого (осужденного Б) обеспечивает необходимое «нравственное питание» общению, способствует формированию положительных взаимоотношений осужденных (ситуация 1). Это же можно сказать и о ситуации 2, когда отрицательное действие осужденного А вызывает отрицательную реакцию осужденного Б, что предполагает или разрыв между ними в общении, или перестройку во взаимоотношениях. Ситуации 3 и 4 обнаруживают негативную окраску общения. Положительное действие одного осужденного сталкивается с отрицательной реакцией другого (ситуация 3) и, напротив, отрицательная ответная реакция вызывает положительную оценку (ситуация 4). Разумеется общение осужденного в ситуациях 3 и 4 находится на относительно низком нравственном уровне. Естественно, что нельзя не сказать о значительной степени условности вышеизложенного. Ситуации взаимодействия правонарушителей (внешнего проявления характера общения) повторяется бесконечное число раз, и вполне вероятно, что за ситуацией «плюсов» (ситуации 1 и 2) по тем или иным причинам последует неадекватная ей ситуация 3 или 4 и, наоборот, вместо предполагаемого разрыва в ситуации 2, следующий момент приведет к более высокому уровню их общения.

Динамика общения, его движущая сила определяется характером ведущих нравственных отношений личности с участниками общения и в решающей степени содержанием их ведущих мотивов. Кульминация же общения заключается в характере взаимодействия его носителей. Насколько могут быть различными действия (внешние) одного осужденного, настолько же дифференцирована и реакция (ответное действие) другого. Общение на высоком нравственном уровне в значительной степени зависит от того, как каждый из его носителей реагирует на действия (поступки) окружающих, на естественно предъявляемые к нему требования. Усвоение нравственных норм осужденными в первую очередь предполагает ликвидацию отрицательного и накопление положительного опыта общения и нравственных взаимоотношений. Важно учесть при этом, что общий настрой и содержание конкретных взаимоотношений и общения определяются ведущим строем мотивов осужденных, характером его направленности.

В связи с этим задача педагогического управления общением заключается в том, чтобы у осужденного сформировать способность избирательно относиться к внешним влияниям, научить его критически оценивать собственные поступки и действия других людей на основе нравственных норм и принципов и вырабатывать у него стремления к самовоспитанию и самоусовершенствованию.

Процесс педагогического управления общением осужденных условно можно разделить на три взаимосвязанных между собой этапа.

Первый этап состоит в выявлении личной позиции осужденного, зависящей от многих факторов, основными из которых являются:

– направленность личности, выражающаяся, как известно, в жизненных целях, идеалах, стремлениях, взглядах, потребностях, мотивах поведения и деятельности осужденного;
– эмоционально-волевое состояние (заинтересован он или не заинтересован, сосредоточен или рассеян, активен или пассивен, уверен или нет);
– отношение к труду, учебе, общественно полезной работе, коллективу осужденных, малым группам;
– способность правильно оценить свои возможности для выполнения требований, которые ему предъявляют.

На втором этапе проводится психологическая подготовка личности к позитивному общению, воспитание у них внутренней потребности к социально значимому поведению и положительным взаимоотношениям.

С этой целью воспитатель заранее продумывает:

– содержание и источники воздействия (какие идеи, положения окажут на сознание осу-

жденных, их общение и взаимоотношения наибольшее влияние, какие аргументы при этом следует использовать, что будет источником воздействия: слово, пример, демонстрация кинофильма и т.д.);

– методы (убеждение или принуждение, поощрение или упражнение в выполнении установленных норм поведения, в формировании правильных взаимоотношений и формы их осуществления (лекция или беседа, собрание или читательская конференция, тематический вечер или диспут и т.д.).

Психологическая подготовка правонарушителей к позитивному общению проводится при возможно более полном учете типичных и индивидуальных особенностей осужденных, уровня развития коллектива, функционирования в нем малых групп. При этом важно создать благоприятные условия и предпосылки для правильного восприятия осужденными проводимого воздействия (поддерживать у них соответствующее эмоционально-волевое состояние, активизировать интересы и потребности, которые наиболее значимы в данных условиях и т.п.).

На третьем этапе педагогического управления общением осужденных особое внимание уделяется формированию положительно направленной среды осужденных и воспитанию здоровых взаимоотношений в ней. Формирование среды осужденных осуществляется по нескольким направлениям, основными из которых являются изучение психологии осужденных, условий, в которых осуществляется воспитательный процесс, проведение воспитательных мероприятий, направленных на сплочение коллектива, укрепление дисциплины, положительных взаимоотношений в нем, исправление и развитие каждого осужденного.

Знание содержания и направленности общения осужденных достигается при помощи наблюдения, бесед, опросов, экспериментов, анализа результатов деятельности, и других методов, уверенная ориентация во внутриколлективных отношениях являются исходной предпосылкой педагогически обоснованных воспитательных мероприятий по управлению общением осужденных.

Принятое решение считается обоснованным, если в нем учтены межличностные отношения, возможности осужденных, их особенности, уровень развития, т.е. все, что способствует или препятствует процессу формирования позитивного общения осужденных, их исправлению.

Педагогически обоснованное решение характеризуется рядом признаков. Во-первых, замысел должен обеспечивать целесообразное использование позитивной активности осужденных. Во-вторых, индивидуальные поручения и задания, даваемые осужденным, следует разрабатывать и формулировать так, чтобы они их мобилизовывали, вселяли чувство ответственности. В-третьих, предусмотренная замыслом воспитателя расстановка членов коллектива, распределение обязанностей должны обеспечить условия для позитивного общения между осужденными. Кроме того, следует предусмотреть мероприятия по подготовке правонарушителей к выполнению конкретных задач (инструктаж, специальное, целенаправленное обучение, рациональная расстановка актива, пассива, нарушителей и т.д.).

Осуществляя систематическое управление общением, внутрнколлективными отношениями, организуя проведение воспитательных мероприятий, сотрудники колонии, прежде всего, сосредоточивают внимание на межличностных взаимоотношениях, коллективных мнениях, настроениях осужденных, действиях малых групп отрицательной направленности. Важную роль в этом играет совершенствование структуры коллектива осужденных, улучшение психологического климата в нем, регулирование деловых и личных, контактов между ними, а также между осужденными и сотрудниками колонии. Процесс формирования позитивного общения в коллективе осужденных в данном случае целесообразно представить в виде определенной системы. Основными структурными элементами такой системы являются коллектив сотрудников и коллектив осужденных. Функция управления принадлежит коллективу сотрудников, который в своей работе должен руководствоваться едиными режимными и педагогическими требованиями, планами, программами и методиками, единым стилем, тоном и подходом к воспитательному процессу.

Поступающая в подсистему «коллектив сотрудников» внешняя управляющая информация (постановления, указания, приказы, инструкции, распоряжения вышестоящих органов и т.д.) перерабатывается с учетом внутренней информации, которая складывается из наблюдений за общением, характером межличностных отношений, поведением и деятельностью осужденных, изучения результатов их деятельности, бесед, контроля за выполнением общественных поручений и выполнением режимных требований и направляется в качестве внутренней управляющей информации через звенья подсистемы «коллектив сотрудников» (воспитательная часть, режимная служба, производственная и др.) в подсистему «коллектив осужденных».

Наглядно это выражено в схеме.

Схема 1.



Во внутреннюю управляющую информацию входят: все распоряжения по организации совместной трудовой, учебной, общественной деятельности осужденных, требования к повышению ее эффективности, улучшению дисциплины, поощрения, наказания и т.д.

При этом педагогическое управление общением осужденных происходит с учетом обратной информации: психических состояний осужденных, взаимоотношений между ними, возрастных особенностей, степени нравственной запущенности и т.д. В противном случае могут возникать конфликты, тормозящие процесс нормализации позитивного общения и исправления.

Деятельность коллектива сотрудников направлена на то, чтобы нормализовать общение каждого осужденного, с учетом его психолого-педагогических особенностей и возможностей, исправить, научить и приучить к будущей трудовой самостоятельной жизни. При этом предполагается наряду с искоренением неправильных, искаженных нравственных знаний, умений, навыков, отрицательных отношений и свойств личности, формирование положительных мотивов поведения, адекватной самооценки, нравственных убеждений и качеств.

Управляющая функция в «коллективе осужденных» принадлежит общественным органам коллектива осужденных, и поступающая сюда внутренняя управляющая информация воспринимается и перерабатывается активом. На ее основе принимаются определенные решения для всего коллектива и отдельных осужденных.

Вся деятельность осужденных организуется, направляется коллективом сотрудников и активом осужденных. Широкая сеть общественных органов самоуправления – совет коллектива колонии с различными общественными организациями, отрядные советы и их актив – способствует включению осужденных в различные виды общественно полезной деятельности коллектива, нормализации внутриколлективных отношений.

Для нормальной и более эффективной совместной деятельности между подсистемами «коллектив сотрудников» и «коллектив осужденных» должно быть относительное единство. При нарушении его может возникнуть несогласованность в основных звеньях деятельности – мотивах и целях, взаимоотношениях и деловых связях между сотрудниками и осужденными, что затрудняет процесс управления общением осужденных.

Опыт передовых исправительных колоний показывает, что при умелом педагогическом руководстве выборные органы коллектива осужденных играют исключительно важную роль в формировании позитивного общения осужденных в процессе их исправления.

Список литературы:

[1] Васильев, В.Л. Юридическая психология: учеб. для вузов /

В.Л. Васильев. – 5-е изд.; перераб. и доп. – СПб., 2008. – 556 с.

[2] Васильева, З.И. История образования и педагогической мысли

за рубежом и в России: уч. пособие / З.И. Васильева. – М.: Академия, 2001. – 415 с.

[3] Васильев, Ю.В. Педагогическое управление в школе: методология, теория, практика / Ю.В. Васильев. – М.: Педагогика, 1990. – 272 с.

[4] Верб, Л.Я. Под одним кровом. Советы семейного психолога /

Л.Я. Верб. – СпбПитер, 2003. – 256 с.

[5] Верб, Л.Я Половое воспитание школьников как морально-педагогическая проблема; автореф. дис. ... канд. п. наук: / Л.Я. Верб. – Ленинград, 1972. – 19 с.

[6] Вершловский, С.Г. Общее образование взрослых: стимулы и мотивы / С.Г. Вершловский. – М.: Педагогика, 1987. – 184 с.

[7] Вершловский, С.Г. Проблемы гуманизации школьного образования / С.Г. Вершловский // Гуманизация образования. Теория. Практика. – Спб.: СпбГУПМ, 1994. – С. 5-14.

[8] Вилкова А. В. Преодоление отклоняющегося поведения несовершеннолетних осужденных / В сборнике: Духовно-нравственное воспитание личности в пенитенциарной системе: педагогические и социально-психологические аспекты. Сборник научных статей по материалам Всероссийского научно-практического круглого стола, посвященного памяти ученых-пенитенциаристов: доктора педагогических наук, профессора В. М. Литвишкова и доктора психологических наук, профессора Сочивко Д. В., Рязань, 2026. С. 23-29.

[9] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Воспитательная работа при подготовке кадров высшей категории в Федеральной службе исполнения наказаний / Антропогогика. 2026. № 1(21). С. 5-19.

[10] Искандаров Р. Р., Фастпвцов Г. А., Вилкова А. В., Дикопольцев Д. Е. / Вопросы наркологии. 2026. Т. 38. № 1. С. 79-99.

[11] Вилкова А. В., Фадеева С. А. О профессиональной готовности специалистов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации к осуществлению пенитенциарной пробации / Ведомости уголовно-исполнительной сисвтемы. 2026. № 3(286). С. 45-51.

[12] Вилкова А. В., Фиалковская Е. В., Полякова Я. Н. Подходы к изучению агрессивности в рамках пенитенциарной психологии / Образование и право. 2026. № 1. С. 214-218.

[13] Вилкова А. В., Фиалковская Е. В. Специфика научного творчества, особенности науки как социального института / Право и управление. 2026. № 3. С. 146-150.

[14] Тищенко Ю. Ю. Вилкова А. В. Снятие судимости: перспективы законодательного совершенствования / Право и управление. 2026. № 3. С. 210-215.

[15] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Молодежь в структуре научных кадров / Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2026. № 1(111). С. 169-172.

[16] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Роль научного коллектива как субъекта профессионального становления молодого ученого / В сборнике: Уголовно-исполнительная система сегодня: взаимодействие науки и практики. Материалы XXV Всероссийской научно-практической конференции. Новокузнецк, 2025. С. 253-256.

[17] Вилкова А. В. Духовно-нравственные ценности несовершеннолетних осужденных и особенности социально-образовательной среды / А. В. Вилкова // В сборнике: педагогика и современное образование. Материалы Всероссийской научно-практической конференции аспирантов, соискателей, докторантов, научных руководителей, молодых ученых, специализирующихся в области образования. Сер. «Библиотека аспиранта» Санкт-Петербург.2022. С. 32-36.

[18] Литвишков В. М. Стороны делового общения / А. В. Вилкова, В. М. Литвишков // В сборнике: Научные труды ФКУ НИИ ФСИН России. Научно-практическое ежеквартальное издание. Москва. 2020. С. 131-144.

References:

[1] Vasiliev, V.L. Legal psychology: training for universities/

V.L. Vasiliev. - 5th ed.; reworked. and add. - St. Petersburg, 2008. - 556 p.

[2] Vasilyeva, Z.I. History of education and pedagogical thought

abroad and in Russia: academic allowance/Z.I. Vasilyeva. - M.: Academy, 2001. - 415 s.

[3] Vasiliev, Yu.V. Pedagogical management at school: methodology, theory, practice/Yu.V. Vasiliev. - M.: Pedagogy, 1990. - 272 p.

[4] Werb, L.Ya. Under one bed. Family Psychologist Tips/

L.Ya. Verb. - St. Petersburg, 2003. - 256 s.

[5] Werb, L. Ya Sex education of schoolchildren as a moral and pedagogical problem; autoref. dis.... Candidate of Sciences :/L.Ya. Verb. - Leningrad, 1972. - 19 s.

[6] Vershlovsky, S.G. General education of adults: incentives and motives/S.G. Vershlovsky. - M.: Pedagogy, 1987. - 184 s.

[7] Vershlovsky, S.G. Problems of humanization of school education/S.G. Vershlovsky//Humanization of education. Theory. Practice. - St. Petersburg: SpbGUPM, 1994. - S. 5-14.

[8] Vilkova A. V. Overcoming the deviating behavior of juvenile convicts/In the collection: Spiritual and moral education of a person in the penitentiary system: pedagogical and socio-psychological aspects. Collection of scientific articles based on the materials of the All-Russian Scientific and Practical Round Table dedicated to the memory of penitentiary scientists: Doctor of Pedagogical Sciences, Professor V. M. Litvishkov and Doctor of Psychological Sciences, Professor D. Sochivko, Ryazan, 2026. S. 23-29.

[9] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Educational work in the training of personnel of the highest category in the Federal Penitentiary Service/Anthropology. 2026. № 1(21). S. 5-19.

[10] Iskandarov R.R., Fastpvtsov G.A., Vilkova A.V., Dikopoltsev D.E./Issues of narcology. 2026. T. 38. № 1. S. 79-99.

[11] Vilkova A. V., Fadeeva S. A. On the professional readiness of specialists of the penitentiary system of the Russian Federation for the implementation of penitentiary probation/Vedomosti of the penitentiary system. 2026. № 3(286). S. 45-51.

[12] Vilkova A. V., Fialkovskaya E. V., Polyakova Y. N. Approaches to the study of aggressiveness in the framework of penitentiary psychology/Education and law. 2026. № 1. S. 214-218.

[13] Vilkova A.V., Fialkovskaya E.V. Specificity of scientific creativity, features of science as a social institution/Law and management. 2026. № 3. S. 146-150.

[14] Tishchenko Yu. Yu. Vilkova A.V. Removal of a criminal record: prospects for legislative improvement/Law and management. 2026. № 3. S. 210-215.

[15] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Youth in the structure of scientific personnel/Bulletin of the Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2026. № 1(111). S. 169-172.

[16] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. The role of the scientific team as a subject of professional development of a young scientist/In the collection: The penal system today: the interaction of science and practice. Materials of the XXV All-Russian Scientific and Practical Conference. Novokuznetsk, 2025. S. 253-256.

[17] Vilkova A.V. Spiritual and moral values of juvenile convicts and features of the socio-educational environment/A.V. Vilkova//In the collection: pedagogy and modern education. Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference of Graduate Students, Applicants, Doctoral Students, Supervisors, Young Scientists Specializing in Education. Ser. “Postgraduate Library” St. Petersburg. 222. S. 32-36.

[18] Litvishkov V. M. Parties to business communication/A. V. Vilkov, V. M. Litvishkov//In the collection: Scientific works of the PKU Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia. Scientific and practical quarterly publication. Moscow. 2020. S. 131-144.

