

Дата поступления рукописи в редакцию: 26.01.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 16.02.2026 г.

DOI: 10.24412/2782-3830-2026-1-54-57

ЛУКАШЕНКО Дмитрий Владимирович,
доктор психологических наук, профессор,
главный научный сотрудник ФКУ НИИ ФСИН России,
г. Москва, Российская Федерация,
e-mail: dim-mail-ru@mail.ru

НЕОБХОДИМОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ДОВЕРИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация. В статье рассматривается вопрос необходимости формирования толерантности и доверия в подростковом возрасте. Один из основополагающих элементов, влияющих на формирование толерантной личности, - это доверие, которое разрушает опасение быть осмеянным или остаться в изоляции, позволяет открыться, показать свои истинные чувства и мысли.

Ключевые слова: толерантность, доверие, деятельность, термин, эмпатия, интолерантность.

LUKASHENKO Dmitry Vladimirovich,
Chief Researcher of the Research Institute
of the Russian Federal Penitentiary Service,
Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor,
Moscow, Russian Federation

THE NEED FOR TOLERANCE AND TRUST IN TEENAGERS

Annotation. The article discusses the need for tolerance and trust in teenagers. One of the fundamental elements that influence the formation of a tolerant personality is trust, which eliminates the fear of being ridiculed or isolated, allowing individuals to open up and express their true feelings and thoughts.

Key words: tolerance, trust, activity, term, empathy, intolerance.

В одном из своих выступлений Генеральный директор ЮНЕСКО отчетливо обозначил основные принципы обучения и воспитания подрастающих поколений в духе терпимости и толерантности. Среди них следующие:

- воспитание в духе открытости и понимания других народов, многообразия их культур и истории;
- обучение пониманию необходимости отказа от насилия, использованию мирных средств для разрешения разногласий и конфликтов;
- прививание идей альтруизма и уважения к другим людям, солидарности и сопричастности, базирующихся на осознании и принятии собственной самобытности и способности к признанию множественности человеческого существования в различных культурных и социальных контекстах [1].

Еще в 18 в. понятие толерантности было достаточно новым. Современные представления о толерантности или, точнее, признание ее как фактора, укрепляющего гражданский мир и дающего защиту от несправедливости, было во мно-

гом подготовлено деятельностью философов 16-17 вв., восставших против «терпения нетерпимости» и жестоких религиозных столкновений. Самым последовательным критиком фанатизма и защитником толерантности был Вольтер. Важнейшим результатом деятельности философов, и прежде всего Вольтера, явилось признание толерантности всеобщей ценностью и основополагающим компонентом мира и согласия между религиями, народами и другими социальными группами.

Понимание толерантности неоднозначно в разных культурах, оно зависит от исторического опыта народов. В английском языке толерантность - «готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь», во французском - «уважение свободы другого, его образа мыслей, поведения, политических и религиозных взглядов». В китайском языке быть толерантным значит «позволять, допускать, проявлять великодушие в отношении других». В арабском толерантность - «прощение, снисхождение, мягкость, сострадание, снисходительность, благосклон-

ность, терпение ... расположенность к другим»; в персидском - «терпение, выносливость, готовность к примирению» [2].

В русском языке существует два слова со сходным значением - толерантность и терпимость. Термин «толелантность» обычно используется в медицине и в гуманитарных науках и означает «отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию». А более знакомое слово «терпимость», употребляемое в обьденной речи, означает «способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей».

Благодаря усилиям ЮНЕСКО в последние годы понятие «толелантность» стало международным термином, важнейшим ключевым словом в проблематике мира. Оно наполнено своим особым смыслом, основанным на общей изначальной сути данного понятия в любом языке Земли. Эта суть отражает интуитивное восприятие единства человечества, взаимозависимости всех от каждого и каждого от всех, и состоит в уважении прав другого (в том числе прав быть иным), а также воздержании от причинения вреда, т. к. вред, причиняемый другому, означает вред для всех и для самого себя. В современном обществе толелантность должна стать сознательно формируемой моделью взаимоотношений людей, народов, стран. Поэтому и в нашей стране следует формировать именно такое понимание толелантности, стремиться к тому, чтобы оно стало привычным в обьденном языке.

В научной литературе толелантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения. Толелантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия. Толелантность не должна сводиться к индифферентности, конформизму, ущемлению собственных интересов. В первую очередь она предполагает взаимность и активную позицию всех заинтересованных сторон. Толелантность является важным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется, их защищать, но одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей.

Один из основополагающих элементов, влияющих на формирование толелантной личности, - это доверие, тот «магический ключик», открывающий возможности живого общения. Именно

доверие разрушает опасение быть осмеянным или остаться в изоляции, позволяет открыться, показать свои истинные чувства и мысли. Оно дает мужество встретить вызов, пойти на риск, попробовать применить какие-то новые приемы, зная, что другие готовы поддержать необычные реакции. Доверие помогает преодолеть страх ошибок, который есть у большинства из нас, поскольку в реальной жизни необходимость добиваться успеха, выигрывать является социальной нормой.

Доверие дает возможность вести себя естественно, а без этого шансы научиться чему-либо невелики. Позитивное понимание толелантности, а также таких ее составляющих, как эмпатия, доверие, воображение, сочувствие, сопереживание, достигается и через уяснение проявлений ее противоположности интолелантности или нетерпимости. Нетерпимость основывается на убеждении, что твоя группа, твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше остальных. Это не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе, а зачастую просто за то, что он существует. Такая смесь непримиримости и протеста очень часто является следствием проявления юношеской нетерпимости, невежливости, пренебрежительного отношения к другим, раздражения, жестокости и агрессии.

Позиция терпимости и доверия - это основа для осуществления выбора будущих поколений в пользу мира, а не войны, мирного сосуществования человечества, а не конфликтов. Укоренение в школе духа толелантности, формирование отношения к ней как к важнейшей ценности общества - значимый вклад школьного образования в развитие культуры мира и взаимопонимания. Важнейший период в психосоциальном развитии человека - подростковый возраст. Подросток - уже не ребенок, но еще и не взрослый. Он активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли. Его глобальная жизненная ориентация зависит от того, как он будет относиться к миру в целом, к себе и другим в этом мире. Основные черты «негативной фазы подросткового периода», отмеченные Ш. Бюллер - это «повышенная чувствительность и раздражительность, беспокойное и легковозбудимое состояние», а также «физическое и душевное недомогание», которое находит свое выражение в драчливости и капризах. Подростки неудовлетворены собой, их неудовлетворенность переносится на окружающий мир. Они чувствуют, что их состояние безрадостно, что их поведение дурно, что их требования и бессердечные поступки не оправдываются обстоятельствами, они хотят стать другими, но их тело, их существо не подчиняется им. Они должны

бушевать и кричать, проклинать и насмехаться, хвастаться и сердиться, даже если они сами замечают странность и некрасивость своего поведения. Безрадостными называет Ш. Бюлер это время для зреющего человека [3; 4].

Ненависть к себе и враждебность к окружающему миру могут присутствовать одновременно, находясь в связи одна с другой, а могут чередоваться, приводя подростка к мысли о самоубийстве. К этому присоединяется еще и ряд новых внутренних влечений «к тайному, запрещенному, необычному, к тому, что выходит за пределы привычной и упорядоченной повседневной жизни», Непослушание, занятие запрещенными делами обладают в этот период особой притягательной силой. Подросток чувствует себя одиноким, чужим и непонятым в окружающей его жизни взрослых и сверстников. К этому присовокупляются разочарования. Всюду воспринимается прежде всего отрицательное. Наиболее обычными способами поведения является «пассивная меланхолия» и «агрессивная самозащита». Следствие всех этих явлений - общее снижение работоспособности, изоляция от окружающих или активно враждебное отношение к ним, различного рода асоциальные поступки, агрессивное поведение и безнравственность. Люди отличаются от животных степенью и сложностью усилий, направленных на развитие нравственности ребенка. Действительно мы считаем нравственность присущей только людям. Но в то же время очевидно, что человек наиболее агрессивное и разрушительное существо на нашей планете. Нельзя сказать, что агрессия - это нечто противоположное нравственности: некоторые формы агрессии не рассматриваются обычно как аморальные. Но в большинстве случаев агрессия аморальна. Наиболее распространенные описания агрессии включают очень широкий спектр проявлений - от спортивных соревнований до каннибализма и войны. Как можно объединить все это в едином определении? Существуют два приемлемых определения агрессии. Первое основано на оценке поведения: агрессия - это любой вид поведения, приносящего вред другому. Второе определение базируется на понятии намерения: агрессия - это любое действие, имеющее целью причинение вреда другому [5]. С подростками 14-15 лет было проведено исследование по выявлению уровня агрессивности. В качестве диагностического материала использовалась методика «Самооценка тревожности, фрустрированности, агрессивности и ригидности» [6].

Среди 52 опрошенных - 62% показали высокий уровень агрессивности, указывая на частое проявление гнева и плохую сдержанность, мстительность, злопамятность, вспыльчивость,

желание сильной власти, на возбудимость по мелочам и достаточно часто проявляющуюся рассерженность; 32% - средний, и лишь 6% - низкий уровень агрессивности, выражающийся в сдержанности и терпимости по отношению к собеседнику, нежелании подавления личности другого и проявления авторитаризма к окружающим.

Выявленный высокий уровень агрессивности у большинства подростков, с одной стороны, возможно, является доказательством пребывания подростков в той «негативной фазе» переходного возраста, черты которой подробно описаны Ш. Бюлер (психофизиологические предпосылки). Свойственная данному возрасту подверженность психологическому стрессу, проявляемая в переживании ребенком объективно существующей или воображаемой неудачи, определяется как фрустрированность личности. Объективная или субъективная непреодолимость жизненных затруднений вызывает отрицательные эмоции и повышение тревожности, восходящей до личностной.

Одной из возможных реакций при этом является агрессия, питаемая: всей обстановкой фрустрации, гневом, ненавистью или отчаянием. Таким образом может сформироваться личностная агрессивность как готовность к агрессивному поведению, в частности направленного и на самого субъекта. Преодоление состояния фрустрации требует повышения устойчивости (фрустрационной толерантности) личности к неблагоприятным обстоятельствам жизни на основе адекватного их осознания.

Это осознание предполагает перестройку мотивов, эмоций и восприятия подростком содержания его социальной адаптации, возможных путей разрешения конфликтов и проблем. Относительная неспособность к переосмыслению поведения и его перестройке, затрудненность выхода из состояний зависимости и приобретенной беспомощности выражается у подростков в ригидности личности.

Когнитивная, мотивационная и аффективная ригидность нейтрализуются изменением характера активности личности, когда ситуация, кажущаяся безвыходной и неизменной, воспринимается как вполне разрешимая при соответствующем изменении представлений, мотивов и эмоций.

С другой стороны, агрессивность наряду с психофизиологическими предпосылками, конечно же определяется и средовыми факторами. Хотелось бы надеяться, что как взрослые, дети имеют эффективную защиту от, например, телевизионных ужасов и насилия; возможно, даже достигается определенный эффект катарсиса: накопившийся гнев находит себе безвред-

ный для окружающих выход. Но для подростков, которые с трудом управляют своими агрессивными импульсами, постоянное соприкосновение с информацией о насилии может обострить проблему и угрожать их самоконтролю [7].

Данные проведенного исследования свидетельствуют о необходимости внедрения в практику психологической службы ВК коррекционно-развивающей программы по снижению агрессивности у подростков и формированию таких необходимых личностных свойств, как терпимость и доверие, а также воспитание толерантной личности – человека, хорошо знающего себя и признающего других, способного к проявлению сочувствия и сострадания как важнейшей ценности толерантного общества и основной черты толерантного человека.

Список литературы:

- [1] Елисеев О. П. Практикум по психологии личности. с.- Пб. ПИТЕР. 2001.
- [2] Лидерс. А. Г. Психологический тренинг с подростками. Академия. 2001.
- [3] Обухова Л. Ф. Возрастная психология. Москва. 2001.
- [4] Вилкова А. В., Тищенко Ю. Ю. Личность несовершеннолетних осужденных с делинкветным поведением. Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. 2025. № 2. С. 36-37.
- [5] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Подросток в системе взаимоотношений педагога с конфликтной семьей. Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2025. № 1(107). С. 198-203.
- [6] А. В. Вилкова Приветственное слово профессора Алевтины Владимировны Вилковой. В сборнике: Духовно-нравственное воспитание личности в пенитенциарной системе: педагогические и социально-психологические аспекты. Тверь, 2025. С. 8.
- [7] Вилкова А. В., Фадеева С. А. Обучение сотрудников ФСИН России в системе дополнительного профессионального образования: развитие педагогических компетенций. Ведомости уголовно-исполнительной системы. 2025 №1 (272). С. 46-51.

References:

- [1] Eliseev O.P. Workshop on personality psychology. S.P. PETER. 2001.
- [2] Leaders. A. G. Psychological training with adolescents. Academy. 2001.
- [3] L.F. Obukhova. Age psychology. Moscow. 2001.
- [4] Vilkova A. V., Tishchenko Yu. Yu. Personality of juvenile convicts with delinquent behavior. Penal system: law, economics, management. 2025. № 2. S. 36-37.
- [5] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Teenager in the system of relationships between a teacher and a conflict family. Bulletin of the Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2025. № 1(107). S. 198-203.
- [6] A. V. Vilkova Welcome speech by Professor Alevtina Vladimirovna Vilkova. In the collection: Spiritual and moral education of a person in the penitentiary system: pedagogical and socio-psychological aspects. Tver, 2025. P. 8.
- [7] Vilkova A. V., Fadeeva S. A. Training employees of the Federal Penitentiary Service of Russia in the system of additional professional education: development of pedagogical competencies. State-ments of the penal system. 2025 №1 (272). S. 46-51.



ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство «ЮРКОМПАНИ»
издает научные журналы:

- Научно-правовой журнал «Образование и право», рекомендованный ВАК Министерства науки и высшего образования России (специальности 12.00.01, 12.00.02), выходит 1 раз в месяц.
- Научно-правовой журнал «Право и жизнь», рецензируемый (РИНЦ, E-Library), выходит 1 раз в 3 месяца.