Дата поступления рукописи в редакцию: 10.04.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 13.07.2026 г.
DOI: 10.24412/2782-3830-2026-7-410-415

ЛУКАШЕНКО Дмитрий Владимирович,
главный научный сотрудник ФКУ НИИ ФСИН России,
доктор психологических наук, доцент,
г. Москва, Российская Федерации,
ORCID: 0000-0002-0045-6062,
e-mail: dim-mail-ru@mail.ru

ВИЛКОВА Алевтина Владимировна,
доктор педагогических наук, профессор, заместитель начальника ФКУ НИИ ФСИН России, г. Москва, Российская Федерация, старший научный сотрудник научно-исследовательского центра Военной академии РВСН имени Петра Великого, г. Балашиха, Российская Федерация,
orcid.org/0000-0001-8441-3440,
e-mail: mavlad67@mail.ru

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ СОТРУДНИКОВ УИС, ЗАСТУПАЮЩИХ НА СЛУЖБУ С ОРУЖИЕМ

Аннотация. *В статье рассматривается вопрос работы психолога с сотрудниками, несущими службу с оружием; представлена методика и организация исследования эмоциональных состояний сотрудников УИС.*

Ключевые слова: *психолог, тестирование, методика, эмоциональное состояние, оружие.*

LUKASHENKO Dmitry Vladimirovich,
Chief Researcher of the Research Institute of the Russian Federal Penitentiary Service,
Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor,
Moscow, Russian Federation

VILKOVA Alevtina Vladimirovna,
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Deputy Head of the PKU Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation, Senior Researcher at the Research Center of the Peter the Great Strategic Missile Forces Military Academy, Balashikha, Russian Federation

EMOTIONAL STATES OF WIS EMPLOYEES ENTERING SERVICE WITH WEAPONS

Annotation. *The article considers the issue of a psychologist working with employees serving with weapons; the methodology and organization of research of emotional states of the penal system employees are presented.*

Key words: *psychologist, testing, technique, emotional state, weapons.*

Работу с сотрудниками УИС, несущими службу с оружием, психолог начинает с изучения их личных дел, в которых, его интересуют, прежде всего, сведения о социальном и семейном положении, о дате и месте рождения, об образовании, о его службе в УИС, в армии. Для психолога представляет ценность также информация о трудовом стаже, отношениях в коллективе, материальном положении, употреблении им алкогольных напитков.

Общий анализ личного дела позволяет представить картину жизни сотрудника, просле-

дить его жизненный путь, предположить манеру его поведения в экстремальной ситуации. На основе данных, полученных в результате изучения личного дела, психолог определяет ход предстоящей индивидуальной беседы, которая является важнейшим этапом составления психологического портрета.

В процессе беседы психолог уточняет сведения, полученные из личного дела. А именно, особенности эмоционального реагирования на новые, непредвиденные ситуации, сопровождало ли сотрудника когда-либо состояние депрессии, отчужденности, или, напротив, находился ли он в состоянии аффекта.

Одним из основных методов психологического обследования сотрудников, несущих службу с оружием является психологическое тестирование. Для выявления психологических особенностей личности обследуемого рекомендуется использовать следующие психодиагностические методики:

- Методика самооценка психического состояния по Айзенку;
- Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко;
- Методика Cettell 16 PF форма А;
- Методика оценка актуального психического состояния по Л.В. Куликову.

Для тестирования возможно использование не только указанных тестовых методик, но и других, прошедших апробацию в условиях ИК. В процессе тестирования психологу следует вести себя тактично, располагающе по отношению к обследуемому, использовать коммуникативные приемы для установления доверительных отношений, что благоприятствует получению достоверных ответов.

Составление психологического портрета должно проводиться на основе всех имеющихся сведений, результатов тестов, бесед, наблюдения, изучения личного дела и т.д. В том случае, если психологическое обследование выявляет сотрудников, не пригодных к службе с оружием, то целесообразно психологу совместно с начальником подразделения рассмотреть вопрос перевода сотрудника на должность, не предполагающую использование оружия.

В случае необходимости с лицами, у которых выявлены стрессовые состояния, признаки профдеформации, низкий уровень внимания и другие отклонения психологического состояния от нормы проводится психокоррекционная работа.

Наблюдение в процессе индивидуальной беседы является одним из основных психодиагностических средств. Поза, мимика, манера походки многое говорит опытному психологу об эмоциональном состоянии сотрудника, несущего службу с оружием. Эту информацию необходимо учитывать при составлении психологического портрета. Следует также учитывать, что нередко обследуемый, в силу определенных причин, дает неискренние ответы, затрудняющие определение адекватной психологической картины.

Мимика и жестикуляция при неискренности очень важны. Человек, который лжёт, обычно: не может усидеть на одном месте; теребит края своей одежды, стряхивает с неё пыль, снимает соринки (реальные и мнимые); потирает руки; трогает голову, поправляет волосы, касается различных частей лица – рта, глаз, ушей, носа; играет с каким-нибудь предметам (поправляет манжету рубашки, ремешок часов, перебирает листки, завязывает или перевязывает шнурки, что-то подкидывает, ловит, «крутит» ключи, спичечный коробок); не может сдержать появляющуюся дрожь в коленях; стремится спрятать своё тело, вывести его из Вашего поля зрения (облокачивается на шкаф, при этом практически прячась за ним, разваливается на стуле или в кресле, съезжая с него под стол и т.п.); покусывает ногти, губы, почёсывает разные части своего тела: головы, лица, шеи; оттягивает воротник рубашки и интенсивно трёт шею под ним; отводя взгляд вниз, сильно трёт один глаз; избегает взгляда собеседника или наоборот, постоянно смотрит в глаза, явно переигрывая; покачивает ногой; мимолётные изменения в выражении лица; несоответствие между словами и жестами (кивание головой при отрицательных ответах, покачивание головой при положительных ответах); тело повёрнуто в сторону от собеседника, голова опущена, втянут подбородок; брови хмурятся или поднимаются (учесть преобладание активности одного из полушарий головного мозга); руки держатся в области паха (бессознательная попытка защититься); руки прячутся, беспокойно движутся или указывают в сторону, невольно отвлекая внимание; ладони рук неосознанно скрываются; собеседник держится за какой-нибудь предмет (стул, стол) или облокачивается на него; периодически почёсывает или потирает нос, особенно в процессе разговора; улыбается чаще, чем требует ситуация; прикрывает рот рукой в процессе разговора, руки держит близко ко рту или горлу.

Эмоциональные состояния также можно определять по изменениям мимики лица. Это значимо для установления контакта, подстройки к общению, для оказания профилактического и коррекционного воздействия на личность. Диагностика эмоционального состояния помогает психологу установить, в каком ключе вести работу с сотрудником будь то тестирование, просто беседа, консультирование. От знания эмоционального состояния и того, насколько эффективна будет работа, которую намеревается вести

психолог, зависит выбор форм и методов работы с сотрудником в данный момент [1].

Если в ходе беседы ваш собеседник проявляет неуверенность, то дополнительными сигналами для Вас будут следующие: вопрошающий, ищущий взгляд, учащенное временами моргание, раздувающиеся ноздри, прерывистое дыхание, вялая, медленная походка с опущенной головой и сцепленными за спиной руками.

На состояние депрессии укажут такие сигналы тела, как общая заторможенность, тусклый безразличный взгляд, опущенные уголки рта, грустное выражение лица, медленная походка с опущенной головой, плечами и взглядом, сгорбленная осанка.

Предлагается таблица характеристик для наблюдения и оценки эмоциональных состояний сотрудников, несущих службу с оружием.

Внешние проявления эмоциональных состояний

Объект наблюдения	Эмоциональное состояние		
	Оптимальное	Перевозбуждение	Заторможенность
Рот, брови, общее выражение лица	Небольшие движения губами. Обычное выражение лица.	Губы сильно сжаты, челюстные мышцы напряжены, брови сдвинуты у переносицы. Озабоченное выражение лица.	Губы сжаты, углы рта опущены, брови сдвинуты у переносицы. Страдальческое выражение лица.
Глаза	Спокойный, внимательный взгляд	Горящие, беспокойные глаза, напряженный взгляд, частое моргание	Унылый, недовольный взгляд
Лицо	Обычный цвет	Значительное покраснение или побледнение кожи лица	Заметное покраснение и (или) появление пятен на лице
Движение рук	Легкое, едва заметное подрагивание	Ярко выраженное дрожание, увеличение амплитуды и скорости движений, понижение их точности. Суетливость	Вялые, пассивные движения, снижение их амплитуды, скорости и точности.
Дыхание	Заметное, ровное или учащенное	Учащенное, неглубокое	Замедленное, иногда с задержками при вдохе и выдохе
Интонация (темп, тембр, пауза и др.)	Обычные громкость и быстрота речи. Сохранение привычной эмоциональной выразительности	Более громкая и быстрая, чем обычно, речь. Усиление высоких тонов, интонации гнева. Нарушение синтаксического порядка слов в предложении. Внезапные остановки речи	Эмоционально невыразительная, более тихая и медленная, чем обычно, речь. Растягивание слов, переход на шепот. Появление пауз, интонации недовольства, подавленности
Особенности поведения	Увлеченность (выполнением задачи, разговором), активность	Плохой самоконтроль. Ярко выраженная бравада. Грубость, самоуверенность	Стремление к ограничению контактов. Апатия, сонливость, безразличие

Наиболее важным объектом для наблюдения в ходе делового общения выступает лицо партнера. Сигналы мимической выразительности могут быть вялыми, бедными, живыми, богатыми, маловыразительными, напряженными, спокойными и т. д.

Выражение лица - это отражение эмоций, которые «слышны лучше, чем речь».

Лицо можно разделить на следующие области:

1. Область лба (включая брови).

2. Средняя часть лица, то есть область глаз, носа и щек, верхняя губа.
3. Область рта (или нижней губы) и подбородка.

Огромное значение имеют глаза, или визуальный контакт, именно через них он получает более 80% информации. Глаза называют не только «окном в мир», но и «окном в душу», то есть во внутренние психические процессы. Последние, как известно, тесно связаны с мышлением и всем тем, что происходит в душе человека [2].

Широко раскрытые глаза – озабоченность, неожиданное удивление, сигнал внезапной радости и внезапного испуга, большого любопытства или беспомощности (растерянности). Полностью открытые глаза – высокая восприимчивость чувств, мечтательность, «сон с открытыми глазами», беспредельное доверие. Прикрытые («занавешенные») глаза – равнодушие, покорность, инертность и даже тупость, утомление, скука, иногда это сигналы высокомерия, чванства, высокого самомнения. Суженные или прищуренные глаза – пристальное наблюдение, напряженное внимание, а если это взгляд сбоку, то еще хитрость и коварство. В сочетании с другими признаками этот взгляд может свидетельствовать о чрезмерной критичности, черствости, недоброжелательности. Сверкание глазами – сигнал неуверенности, нервозности, нервной возбудимости. Сужение зрачка («глаз-бусинка») – злоба, агрессия, а иногда при сочетании с другими признаками – расслабление, покой, релаксация. Расширение зрачка – проявление интереса. «Стеклянные» глаза – уход в свои мысли, ассоциации. «Погасшие» глаза – огорчение, расстройство.

Взгляд, направленный «сквозь» партнера, демонстрация подчеркнутого неуважения, возможной агрессивной реакции. Взгляд, направленный мимо партнера, эгоцентризм, нацеленность на себя. Взгляд сбоку – выражает скепсис, цинизм, недоверие, озабоченность. Взгляд снизу (исподлобья) – агрессивность, доходящая до готовности к нападению или защите; при наклонной голове и напряженной и согнутой спине – подчиненность, покорность, услужливость. Твердый взгляд – уверенность в себе, жесткий – скрытность, агрессивность, иногда бесцеремонность, недоверие.

Зачастую избегают контакта глаз люди застенчивые, стеснительные, однако после адаптации они способны легко осваиваться в ситуации. Вместе с тем, не следует забывать, что для сотрудника УИС при работе со спецконтингентом застенчивость противопоказана.

Под позой следует понимать не только положение, которое принимает человек, но и движения, которые изменяют это положение или влияют на него, как, например, перемещение центра тяжести при покачивании вперед-назад, с носка на пятку и пр.

Поза «Стоя на обеих ногах с равномерно распределенным весом». Так стоит человек на шатком основании, когда бывает сложно сохранить равновесие. Такую позу он занимает тогда, когда в опасности оказывается его душевное (психическое) равновесие или когда он отстаивает свою точку зрения. При этом угроза может как исходить извне, так и испытываться внутренне (например, комплекс неполноценности).

Поза «переминаясь с ноги на ногу». Причиной переступания с ноги на ногу, как правило, является психическая подвижность. Если эта поза выполняется без напряжения и отставленная нога слегка согнута, то это означает свободное и открытое обращение к внешнему миру, если с напряжением, то человек волнуется, переживает, ожидает.

Стоять покачиваясь. Занимая такую позу, человек либо готовится к активному движению (шагу) вперед, либо возвеличивает себя, стараясь как бы увеличить свой размер, что говорит о некоторой заносчивости. Эту позицию можно отнести к угрожающей, ибо «увеличивающийся в размерах» человек хочет продемонстрировать силу и власть, чтобы затем запугать того, кто остался как бы в «уменьшенном» виде.

Когда верхняя часть туловища поворачивается в сторону от партнера, то это свидетельствует о незаинтересованности, желании уйти и прекратить общение. Если поведение человека нельзя трактовать однозначно, то это говорит о том, что он испытывает противоречивые чувства.

Передвижение человека зависит от того, к какой цели и как быстро он стремится. Брести (плестись), слоняться – вид медленной ходьбы, когда не преследуется какая-либо определенная цель. Тащиться (идти медленно, с трудом) – при таком способе передвижения нежелание двигаться проявляется наиболее отчетливо. Мчаться, нестись – человек хочет как можно быстрее достичь своей цели. Бег – человек ступает исключительно на носки и сразу же отталкивается. Такой спринт имеет целью быстрейшее достижение желаемого. При этом он может передвигаться очень тихо, чтобы к кому-то подкрасться, а быстро перейдя на бег – кого-то догнать.

К важнейшим факторам, воздействующим на ходьбу человека, следует отнести: темп, длину (размер) шага, степень напряженности; положение верхней части туловища и головы, сопроводительные движения рук, положение носков ноги, такт и ритм. Прерывистая и спотыкающаяся походка – показатель того, что человек испытывает внутреннюю раздвоенность, неуверенность,

скованность и робость. Волочащаяся, медленная походка может говорить или о плохом настроении или об отсутствии заинтересованности. Люди с такой походкой, как правило, незрелы, «ершисты», не обладают достаточной самодисциплиной.

Если все тело раскачивается в ритме ходьбы, то такая походка производит впечатление возбуждения, раздраженности.

Положение «сидя» как функциональное проявление. Верхняя часть туловища расположена прямо или слегка наклонена вперед. Наклоненная вперед или прямая верхняя часть туловища говорит о дефиците доверия к внешнему миру, человек будто бы ждет того, что его сейчас выгонят. Если при этом ноги как бы заведены слегка под сиденье, то это свойственно уверенным людям, которые чувствуют приближение опасности. Эта поза служит своего рода прелюдией при вставании по окончании беседы, консультации, переговоров. Скрещенные или прижатые друг к другу ноги. Такая посадка на стуле свидетельствует или о педантичной корректности или о беспомощности подчиненного. Ноги, закинутые одна на другую. В зависимости от того, как высоко закинута нога, ее можно рассматривать как своеобразный барьер, желание отгородиться от чего-либо. Ноги, скрещенные в области колен.

Из-за сомкнутых бедер эта поза «сидя» интерпретируется как скованность, желание избежать контакта и замкнутость.

Движения при позе «сидя»

В коммуникации несут большую информацию не только верхние и нижние части ног, но также руки и кисти сидящего (и стоящего) человека.

В практике общения считается, что тот, кто держит руки и кисти под столом, либо не готов к разговору, либо боится выдать охватившие его чувства неуверенности, нервозности или чего-либо в подобном роде. Это происходит и тогда, когда собеседник опасается ворваться в сферу «владений» того, с кем он контактирует.

С помощью мимики, поз и жестов выражаются душевная энергия человека, движения, симптомы (например, побледнение или покраснение кожных покровов, тремор пальцев) – волнение, страх, попытка обмануть и др. Тот, кто хочет понимать этот язык, должен прежде всего изучить различные средства выражения и уметь их корректно и адекватно интерпретировать.

В реальной практике коммуникации опасность заключается в том, что многие, считающие себя хорошими психологами, делают необоснованные обобщения на основании одного лишь восприятия. Например, один из партнеров во время общения почесал свой нос, а заметивший это другой партнер делает далеко идущий вывод: он врет [3]. На самом деле у партнера действительно чешется нос. Поэтому, только связывая слова и жесты, физиологические сигналы и поведение человека, можно понять то, что им не осознаваемо, его истинные намерения и чувства.

Список литературы:

[1] Коненкова Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция. М.: изд-во МГУ, 1979.

[2] Гузеев М. С. База данных тестовых заданий к авторскому курсу лекций «Роль и место современных СМИ и социальных медиа в развитии уголовно-исполнительной системы Российской Федерации. Свидетельство о регистрации базы данных RU 2022622073. 17.08. 2022. Заявка № 2022621591 от 01.07.2022.

[3] Кабакчи В. В. Основы англоязычной межкультурной коммуникации. СПб: РГПУ им. А. И. Герцена. ИВЭСЭП, 1998. 232 с.

[4] Вилкова А. В., Фиалковская Е. В., Полякова Я. Н. Подходы к изучению агрессивности в рамках пенитенциарной психологии / Образование и право. 2026. № 1. С. 214-218.

[5] Вилкова А. В., Фиалковская Е. В. Специфика научного творчества, особенности науки как социального института / Право и управление. 2026. № 3. С. 146-150.

[6] Тищенко Ю. Ю. Вилкова А. В. Снятие судимости: перспективы законодательного совершенствования / Право и управление. 2026. № 3. С. 210-215.

[7] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Молодежь в структуре научных кадров / Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2026. № 1(111). С. 169-172.

[8] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Роль научного коллектива как субъекта профессионального становления молодого ученого / В сборнике: Уголовно-исполнительная система сегодня: взаимодействие науки и практики. Материалы XXV Всероссийской научно-практической конференции. Новокузнецк, 2025. С. 253-256.

[9] Вилкова А. В. Духовно-нравственные ценности несовершеннолетних осужденных и особенности социально-образовательной среды / А. В. Вилкова // В сборнике: педагогика и современное образование. Материалы Всероссийской научно-практической конференции аспирантов, соискателей, докторантов, научных руководителей, молодых ученых, специализирующихся в области образования. Сер. «Библиотека аспиранта» Санкт-Петербург.2022. С. 32-36.

[10] Литвишков В. М. Стороны делового общения / А. В. Вилкова, В. М. Литвишков // В сборнике: Научные труды ФКУ НИИ ФСИН России. Научно-практическое ежеквартальное издание. Москва. 2020. С. 131-144.

[11] Фадеева С. А. Делинкветное поведение как разновидность отклоняющегося поведения / А. В. Вилкова, С. А. Фадеева // В сборнике: Научные труды ФКУ НИИ ФСИН России. Научно-практ тическое ежеквартальное издание. Москва, 2019. С. 66-68.

References:

[1] Konenkova Emotional disorders in childhood and their correction. M.: Publishing House of Moscow State University, 1979.

[2] Guzeev M.S. Database of test assignments for the author's course of lectures "The role and place of modern media and social media in the development of the penal system of the Russian Federation. Certificate of registration of the RU 2022622073 database. 17.08. 2022. Request No. 2022621591 dated 01.07.2022.

[3] Kabakchi V.V. Fundamentals of English-language intercultural communication. St. Petersburg: Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen. IVESEP, 1998. 232 s.

[4] Vilkova A. V., Fialkovskaya E. V., Polyakova Y. N. Approaches to the study of aggressiveness in the framework of penitentiary psychology/Education and law. 2026. № 1. S. 214-218.

[5] Vilkova A.V., Fialkovskaya E.V. Specificity of scientific creativity, features of science as a social institution/Law and management. 2026. № 3. S. 146-150.

[6] Tishchenko Yu. Yu. Vilkova A.V. Removal of a criminal record: prospects for legislative improvement/Law and management. 2026. № 3. S. 210-215.

[7] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Youth in the structure of scientific personnel/Bulletin of the Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2026. № 1(111). S. 169-172.

[8] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. The role of the scientific team as a subject of professional development of a young scientist/In the collection: The penal system today: the interaction of science and practice. Materials of the XXV All-Russian Scientific and Practical Conference. Novokuznetsk, 2025. S. 253-256.

[9] Vilkova A.V. Spiritual and moral values of juvenile convicts and features of the socio-educational environment/A.V. Vilkova//In the collection: pedagogy and modern education. Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference of Graduate Students, Applicants, Doctoral Students, Supervisors, Young Scientists Specializing in Education. Ser. "Postgraduate Library" St. Petersburg. 222. S. 32-36.

[10] Litvishkov V. M. Parties to business communication/A. V. Vilkov, V. M. Litvishkov//In the collection: Scientific works of the PKU Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia. Scientific and practical quarterly publication. Moscow. 2020. S. 131-144.

[11] Fadeeva S. A. Delinquent behavior as a type of deviant behavior/A. V. Vilkov, S. A. Fadeev//In the collection: Scientific works of the PKU Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia. Scientific and practical quarterly publication. Moscow, 2019. S. 66-68.

