

Дата поступления рукописи в редакцию: 23.04.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 02.06.2026 г.

DOI: 10.24412/2782-3830-2026-5-61-64

ТИЩЕНКО Юрий Юрьевич,
ведущий научный сотрудник
ФКУ НИИ ФСИН России,
кандидат юридических наук,
e-mail: yutish@list.ru

ВОПРОСЫ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ОРГАНАМИ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Аннотация. В статье рассматривается анализ правоприменительной практики рассмотрения обращений граждан органами внутренних дел, тематика интересующих граждан вопросов, недостатки работы в данном направлении.

Ключевые слова: органы внутренних дел, обращение, заявление, жалоба, граждане, рассмотрение, решения.

TISHCHENKO Yuri Yurievich,
leading researcher,
Federal State Institution Research Institute
of the Federal Penitentiary Service of Russia,
Moscow, Russian Federation;
Candidate of Legal Sciences

ISSUES OF LAW ENFORCEMENT PRACTICE OF CONSIDERATION OF CITIZENS 'APPEALS BY INTERNAL AFFAIRS BODIES

Annotation. The article examines the analysis of law enforcement practice of consideration of citizens' appeals by the internal affairs bodies, the topics of interest to citizens, the shortcomings of work in this direction.

Key words: internal affairs bodies, appeal, application, complaint, citizens, consideration, decisions.

В вопросах рассмотрения органами внутренних дел заявлений и обращений граждан первостепенное значение имеет соблюдение и обеспечение их прав, свобод и законных интересов [1]. Поэтому весьма актуальным является осуществление ведомственного контроля за законностью и обоснованностью процессуального решения по результатам проверки сообщений о происшествиях.

В целом, анализируя практику осуществления деятельности различного рода обращениям граждан (на примере субъектов ДФО), можно оценить позитивно. Количество обращений, зарегистрированных в УГИБДД УМВД, МРЭО, ОБ ДПС ГИБДД, ЦАФАП ОДД и ИО ГИБДД УМВД и ОГИБДД на протяжении последних двух-трех лет стабильно снижается. Около 10 % от всех поступивших в УМВД России по субъектам обращений, являются запросы копий документов, либо запросы информации, в том числе по ранее написанным заявлениям, по отказным материа-

лам, уголовным делам, просьбы снять копии при ознакомлении с материалами.

Так, рассмотренные обращения раскрывают следующую тематику интересующих людей вопросов:

- жалобы по поводу отказа в возбуждения уголовных дел;
- вопросы незаконного взимания штрафов за совершённые административные правонарушения;
- жалобы по вопросам безопасности дорожного движения;
- заявления об установке дополнительных знаков, светофоров на аварийных участках дорог, добавлении полос на автодорогах, разметок, реконструкции дорог, с жалобами на нарушения гражданами правил парковки (во дворах, на тротуарах).

Наибольшая активность граждан по вопросам регулирования сферы деятельности органов внутренних дел относится к региональным цен-

трам. Меньшая их часть поступает в поселках и отдалённых районах. Регистрируются обращения о недостатках в работе органов внутренних дел, вместе с тем, увеличивается количество обращений граждан с просьбой объявить благодарность сотрудникам полиции. Граждане и руководство организаций в письмах больше всего благодарят участковых уполномоченных полиции, сотрудников ГИБДД, следователей, оперуполномоченных.

Кроме того, поступают обращения от заявителей с благодарностью руководителям отдельных подразделений УМВД и МО МВД, ОМВД субъектов и территориальных органов за хорошо организованную работу, быстрое реагирование на просьбы граждан, связанные с угрозой их жизни, здоровья, потери имущества, за помощь в розыске близких людей и родственников, грамотную организацию охраны общественного порядка при проведении массовых мероприятий, обеспечение порядка на выборах.

Эффективность реагирования, полнота и объективность рассмотрения обращений граждан являются немаловажными факторами в формировании положительной оценки и доверия к деятельности сотрудников полиции. Часто сотрудники полиции получают нарекания за качество работы с обращениями граждан.

Следует отметить, что на практике имеют место факты нарушений, установленных законодательством сроков проверки по обращениям граждан, что свидетельствует об отсутствии надлежащего контроля со стороны руководства подразделений и территориальных органов внутренних дел за своевременностью их рассмотрения.

Так, в нарушении п. 91 Инструкции [4] ответы заявителям направляются в сроки, превышающие 30 суток, а иногда 60. Анализ материалов проверок по просроченным обращениям показывает, что основными причинами допущенных нарушений являются: низкий уровень знаний сотрудниками полиции требований нормативных правовых актов по данному направлению деятельности, а также халатное отношение к своим обязанностям.

К нарушениям сроков следует относить и трудности у сотрудников полиции при рассмотрении обращений граждан принятых в ходе личного приёма. Например, в нарушение п. 90 Инструкции [4] сроки рассмотрения обращений, поданных в ходе личного приёма начальникам Управления МВД России по субъектам и направленных на рассмотрение территориальному органу, исчислялись не с даты приёма, а с момента регистрации, что является причиной нарушения сроков рассмотрения по ним.

В органах внутренних дел имеются и нарушения, связанные с неполным рассмотрением

обращений. Что проявляется нарушениями при подготовке мотивированных заключений по проводимым проверкам заявлений и жалоб граждан, а также недостатках в уведомлениях, направляемых заявителям.

Имеются недостатки и в процессе осуществления контактов с гражданами при рассмотрении повторных обращений. Так, при рассмотрении повторных обращений граждане сотрудники полиции не всегда корректно высказываются по поводу полученных сообщений. Имеются технические недостатки в оформлении процессуальных документов.

Встречаются недостатки и в самой процедуре рассмотрения обращений граждан. Среди них назовем возможность граждан подавать заявления в различные инстанции. Поэтому граждане направляют большое количество обращений в различные инстанции. Увеличивая документопоток. Заявления и жалобы не успевают в срок обрабатываться. В связи с этим предлагается усилить контроль за количеством доставляемых сообщений. Граждане жалуются в различные инстанции и подают заявления одновременно в органы внутренних дел различного территориального уровня (районный, городской, субъекта Федерации, МВД). Для изменения этой ситуации необходимо руководствоваться п.1 ст. 8 Федерального закона [3] следующим положением «...В случае подачи обращения одновременно в несколько органов об этом делается запись в сообщении».

Важным направлением, волнующим руководителей всех звеньев управленческой системы, продолжает оставаться укрепление ответственности и правовой грамотности среди сотрудников, осуществляющих производство по обращениям организаций, юридических лиц и граждан, а также повышение контроля за его надлежащим исполнением непосредственными руководителями.

Необходимо добиться чёткого и профессионального рассмотрения каждого первичного обращения в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами МВД России, прежде всего, в территориальных органах внутренних дел на районном уровне. Инициатором бурного развития, внедрения новых форм и методов в работе с обращениями выступает Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций [7,67].

Таким образом, практика показывает, что имеется много недостатков в работе с обращениями граждан и есть основания для проведения специальных действий по его совершенствованию.

Список литературы:

- [1] Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 1993. 25 декабря.
- [2] Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» // Российская газета. 2011. 8 февраля.
- [3] Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // СПС Консультант Плюс.
- [4] Приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации» // СПС Консультант Плюс.
- [5] Приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» // СПС Консультант Плюс.
- [6] Административная деятельность полиции: курс лекций. 3-е изд., испр. и доп. / под ред. канд. юрид. наук., проф. В.А. Кудина. – М.: ДГСК МВД России, 2018. – 736 с.
- [7] Зимина Е.А. Организация работы с обращениями граждан в министерстве внутренних дел России: правовая основа и основные проблемы // Научное сообщество студентов XXI столетия. М., 2017. С. 67.
- [8] Вилкова А. В. Преодоление отклоняющегося поведения несовершеннолетних осужденных / В сборнике: Духовно-нравственное воспитание личности в пенитенциарной системе: педагогические и социально-психологические аспекты. Сборник научных статей по материалам Всероссийского научно-практического круглого стола, посвященного памяти ученых-пенитенциаристов: доктора педагогических наук, профессора В. М. Литвишкова и доктора психологических наук, профессора Сочивко Д. В., Рязань, 2026. С. 23-29.
- [9] Вилкова А. В., Антипов А. Н., Строгович Ю. Н. О средствах исправления осужденных в современных реалиях // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. 2026. № 1. С. 22-26.
- [10] Вилкова А. В., Фиалковская Е. В., Полякова Я. Н. Подходы к изучению агрессивности в рамках пенитенциарной психологии / Образование и право. 2026. № 1. С. 214-218.
- [11] Вилкова А. В., Фадеева С. А. О профессиональной готовности специалистов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации к осуществлению пенитенциарной пробации // Ведомости уголовно-исполнительной системы. 2026. № 3 (286). С. 45-51.
- [12] Вилкова А. В., Тищенко Ю. Ю. Особенности реализации дисциплинарной практики в отношении несовершеннолетних в следственных изоляторах / Международный научный вестник. 2026. № 1. С. 81-84.
- [13] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Роль научного коллектива как субъекта профессионального становления молодого ученого / В сборнике: Уголовно-исполнительная система сегодня: взаимодействие науки и практики. Материалы XXV Всероссийской научно-практической конференции. Новокузнецк, 2025. С. 253-256.
- [14] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Научно-педагогические кадры и их подготовка в адъюнктуре образовательных организаций ФСИН России // Вопросы современной науки и практики. 2025. № 2(13). С. 47-54.
- [15] Вилкова А. В., Лукашенко Д. В. Теории и концепции о происхождении обучения и воспитания / Международный научный вестник. 2025. № 10. С. 374-379.
- [16] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. База данных тестовых заданий к курсу лекций «Воспитательная работа с осужденными для образовательных организаций ФСИН России. Свидетельство о регистрации базы данных RU 2025623480. 22.08. 2025. Заявка № 2025623025 от 14.08.2025.
- [17] Вилкова А. В., Полякова Я. Н. Коллективность и комплексность в науке / Международный научный вестник. 2025. № 10. С. 325-328.
- [18] Гузеев М. С., Кулакова С. В., Вилкова А. В. База данных тестовых заданий к авторскому курсу лекций «Роль и место современных СМИ и социальных медиа в развитии уголовно-исполнительной системы Российской Федерации. Свидетельство о регистрации базы данных RU 2022622073. 17.08. 2022. Заявка № 2022621591 от 01.07.2022.
- [19] Вилкова А. В. Духовно-нравственные ценности несовершеннолетних осужденных и особенности социально-образовательной среды / А. В. Вилкова // В сборнике: педагогика и современное образование. Материалы Всероссийской научно-практической конференции аспирантов, соискателей, докторантов, научных руководителей, молодых ученых, специализирующихся в области образования. Сер. «Библиотека аспиранта» Санкт-Петербург. 2022. С. 32-36.
- [20] Смородинскова И. А. Основные функции деловой беседы / А. В. Вилкова, И. А. Смородинскова, В. Ю. Бунтина // В сборнике: Научные труды ФКУ НИИ ФСИН России. Научно-практическое ежеквартальное издание. Москва, 2021. С. 115-122.

References:

- [1] Constitution of the Russian Federation: adopted by popular vote on December 12, 1993// Rossiyskaya Gazeta. 1993. December 25.
- [2] Federal Law of February 7, 2011 No. 3-FZ "On the Police" // Rossiyskaya Gazeta. 2011. Feb. 8.
- [3] Federal Law of May 2, 2006 No. 59-FZ "On the Procedure for Consideration of Applications of Citizens of the Russian Federation" // SPS Consultant Plus.
- [4] Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated September 12, 2013 No. 707 "On approval of the Instruction on the organization of consideration of citizens' appeals in the system of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation" // SPS Consultant Plus.
- [5] Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated August 29, 2014 No. 736 "On approval of the Instructions on the procedure for receiving, registering and resolving statements and reports of crimes, administrative offenses, incidents" in the territorial bodies of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation // SPS Consultant Plus.
- [6] Police administration: lecture course. 3rd ed., Rev. and additional/ed. Cand. jurid. sciences., prof. V.A. Kudina. - M.: DGSK Ministry of Internal Affairs of Russia, 2018. - 736 s.
- [7] Zimina E.A. Organization of work with citizens' appeals in the Ministry of Internal Affairs of Russia: legal basis and main problems // Scientific community of students of the XXI century. M., 2017. S. 67.
- [8] Vilkova A. V. Overcoming the deviating behavior of juvenile convicts // In the collection: Spiritual and moral education of a person in the penitentiary system: pedagogical and socio-psychological aspects. Collection of scientific articles based on the materials of the All-Russian Scientific and Practical Round Table dedicated to the memory of penitentiary scientists: Doctor of Pedagogical Sciences, Professor V. M. Litvishkov and Doctor of Psychological Sciences, Professor D. Sochivko, Ryazan, 2026. S. 23-29.
- [9] Vilkova A. V., Antipov A. N., Strogovich Yu. N. On the means of correcting convicts in modern realities // Penal system: law, economics, management. 2026. № 1. S. 22-26.
- [10] Vilkova A. V., Fialkovskaya E. V., Polyakova Y. N. Approaches to the study of aggressiveness in the framework of penitentiary psychology/Education and law. 2026. № 1. S. 214-218.
- [11] Vilkova A. V., Fadeeva S. A. On the professional readiness of specialists of the penitentiary system of the Russian Federation to carry out penitentiary probation // Vedomosti of the penitentiary system. 2026. № 3 (286). S. 45-51.
- [12] Vilkova A. V., Tishchenko Yu. Yu. Peculiarities of the implementation of disciplinary practice against minors in pre-trial detention centers/International Scientific Bulletin. 2026. № 1. S. 81-84.
- [13] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. The role of the scientific team as a subject of professional development of a young scientist/In the collection: The penal system today: the interaction of science and practice. Materials of the XXV All-Russian Scientific and Practical Conference. Novokuznetsk, 2025. S. 253-256.
- [14] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Scientific and pedagogical personnel and their training in the adjunct of educational organizations of the Federal Penitentiary Service of Russia // Issues of modern science and practice. 2025. № 2(13). S. 47-54.
- [15] Vilkova A.V., Lukashenko D.V. Theories and concepts about the origin of education and upbringing/International Scientific Bulletin. 2025. № 10. S. 374-379.
- [16] Vilkova A. V., Polyakova Y. N. Database of test assignments for the course of lectures "Educational work with convicts for educational organizations of the Federal Penitentiary Service of Russia. Certificate of registration of the RU 2025623480 database. 22.08. 2025. Request No. 2025623025 dated 14.08.2025.
- [17] Vilkova A.V., Polyakova Y. N. Collectivity and comprehensiveness in science/International Scientific Bulletin. 2025. № 10. S. 325-328.
- [18] Guzeev M.S., Kulakova S.V., Vilkova A.V. Database of test assignments for the author's course of lectures "The role and place of modern media and social media in the development of the penal system of the Russian Federation. Certificate of registration of the RU 2022622073 database. 17.08. 2022. Request No. 2022621591 dated 01.07.2022.
- [19] Vilkova A.V. Spiritual and moral values of juvenile convicts and features of the socio-educational environment/A.V. Vilkova // In the collection: pedagogy and modern education. Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference of Graduate Students, Applicants, Doctoral Students, Supervisors, Young Scientists Specializing in Education. Ser. "Postgraduate Library" St. Petersburg. 222. S. 32-36.
- [20] Smorodinskova I. A. The main functions of a business conversation/A. V. Vilkov, I. A. Smorodinskova, V. Yu. Buntin // In the collection: Scientific works of the PKU Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia. Scientific and practical quarterly publication. Moscow, 2021. S. 115-122.

